

Polityka prywatności

Ten kanał mediów społecznościowych jest udostępniany przez Bayer Sp. z o.o. (zwana dalej **"my"** lub **"nas"**). Aby uzyskać więcej informacji na temat dostawcy kanału mediów społecznościowych, zapoznaj się z naszym [podpisem wydawcy](#).

Postępowanie z danymi osobowymi

Zgodnie z poniższymi informacjami chcemy przekazać Ci informacje o tym, jak obchodzimy się z Twoimi danymi osobowymi, gdy korzystasz z naszego kanału mediów społecznościowych. O ile nie wskazano inaczej w poniższych rozdziałach, podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych wynika z faktu, że takie przetwarzanie jest wymagane do udostępnienia żądanych przez Ciebie funkcjonalności Kanału Mediów Społecznościowych (art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych).

Korzystanie z naszego kanału mediów społecznościowych

Korzystanie z funkcji komentarzy, wiadomości lub czatu

Możesz skontaktować się z nami bezpośrednio za pośrednictwem funkcji komentowania, wiadomości lub czatu dostępnych na naszym kanale mediów społecznościowych. Informacje podane przez użytkownika w tym kontekście będą przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi, chyba że w niniejszej Polityce prywatności wskazano inne cele.

Informacje na temat skutków ubocznych i skarg dotyczących jakości

Ten kanał mediów społecznościowych nie jest przeznaczony do komunikacji dotyczącej niepożądanych skutków ubocznych, braku efektu terapeutycznego, błędów w lekach, produktów na szarej strefie/podrobionych leków, nieprawidłowego lub pozarejetywacyjnego stosowania, skarg dotyczących jakości i/lub innych kwestii dotyczących bezpieczeństwa lub jakości produktów Bayer. Jeśli chcesz zgłosić działania niepożądane lub złożyć skargę dotyczącą jakości, skontaktuj się ze lokalnym pracownikiem służby zdrowia (np. lekarzem lub farmaceutą), lokalnym organem ds. Zdrowia lub skorzystaj z naszej strony [internetowej](#) w celu zgłoszenia niepożądanych działań niepożądanych.

Jeśli mimo to zgłosisz nam niepożądane działania niepożądane lub inne problemy dotyczące bezpieczeństwa lub jakości produktów Bayer, będziemy prawnie zobowiązani do zajęcia się Twoją komunikacją i być może będziemy musieli skontaktować się z Tobą w celu wyjaśnienia. Następnie musimy powiadomić właściwe organy ds. Zdrowia o zgłoszonych przez Ciebie problemach. W tym kontekście Twoje dane mogą być przekazywane w formie pseudonimizowanej, tj. żadne informacje, dzięki którym możesz zostać bezpośrednio zidentyfikowany, nie będą przekazywane. Możemy również być zmuszeni do przekazania tych pseudonimizowanych powiadomień spółkom z naszej grupy i partnerom współpracy, w zakresie, w jakim są oni również zobowiązani do powiadomienia swoich odpowiednich właściwych organów ds. Zdrowia. Dalsze informacje na temat ochrony danych i zgłaszania działań niepożądanych są dostępne w [polityce prywatności danych dotyczących nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii](#).

Korzystanie z funkcji przycisku "Like"

Każdy, kto kliknie przycisk "Like" wysyła informacje do dostawcy platformy, który ponownie dostarcza nam zagregowanych informacji o średniej strukturze wiekowej, miejscu zamieszkania, płci, języku i aktywności wszystkich użytkowników, którzy korzystali z funkcji przycisku „Like” w odniesieniu do naszego kanału mediów społecznościowych. W żadnym momencie nie otrzymujemy informacji o konkretnych osobach. Aby uzyskać więcej informacji na temat danych gromadzonych przez dostawcę platformy w tym zakresie, zapoznaj się z poniższym oświadczeniem o ochronie prywatności dostawcy platformy.

Narzędzie do zarządzania mediami społecznościowymi

Korzystamy z narzędzia do zarządzania mediami społecznościowymi do administrowania naszym kontem i zarządzania treściami, które udostępniamy na naszym kanale mediów społecznościowych, a także do zaangażowania naszych gości (art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych). W tym celu wszelkie Twoje kontakty z naszym kanałem mediów społecznościowych (np. komentarze, polubienia, posty, wiadomości) będą przekazywane i przechowywane w naszym narzędziu do zarządzania mediami społecznościowymi.

Narzędzie do zarządzania mediami społecznościowymi pozwala nam analizować ogólne zaangażowanie naszych gości w nasz kanał mediów społecznościowych, np.

- Określanie najbardziej aktywnych odwiedzających;
- Określanie nastroi za pomocą automatycznej i ręcznej punktacji;
- Identyfikowanie i profilowanie osób reprezentujących markę i kluczowych influencerów;
- Filtrowanie wiadomości w celu identyfikacji i usuwania spam.

Przechowujemy dane na temat Twojego zaangażowania u nas tak długo, jak długo regularnie kontaktujesz się z nami. Usuwamy dane na temat Twojego zaangażowania, jeśli nie kontaktujesz się z nami od ponad 2 lat.

Social media listening

Prowadzamy tzw. “Social media listening”. Social media listening to proces identyfikacji i oceny tego, co mówi się o firmie, osobie, produkcie lub marce w kanałach mediów społecznościowych. Korzystamy z usług Social media listening wyłącznie w publicznie dostępnych treściach, aby:

- Wyszukiwać słowa kluczowe w kanałach mediów społecznościowych;
- Zobaczyć skalę rozmów za każdym razem, gdy użytkownicy wchodzą w interakcję z naszą marką;
- Wyświetlać wizualne analizy trendów konwersacji w określonym przedziale czasu;
- Wyszukiwać, filtrować i analizować wątki rozmów i
- Monitorować publicznie dostępne opinie, wypowiedzi lub inne interakcje w kanałach mediów społecznościowych od określonych osób lub podmiotów, które są ważne dla nas i naszej firmy (tzw. liderów myśli).

Wykorzystujemy spostrzeżenia, które otrzymujemy z Social media listening, aby:

- Lepiej zrozumieć nastroje, intencje, trendy rynkowe, a także lepiej zrozumieć potrzeby naszych klientów lub innych interesariuszy, a tym samym ulepszyć nasze usługi i produkty oraz
- Zidentyfikować skutki uboczne, brak efektu terapeutycznego, błędy w lekach, produkty szarej strefy/podrobione leki, nieprawidłowe lub pozarejestrowane stosowanie, skargi dotyczące jakości i/lub inne kwestie dotyczące bezpieczeństwa lub jakości naszych produktów.

Prowadzimy Social media listening na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, tj. w celu realizacji wyżej opisanych celów do których wykorzystujemy spostrzeżenia z Social media listening (art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych).

Odbiorcy danych osobowych

Przetwarzanie na zlecenie

Do przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy w pewnym zakresie korzystać z wyspecjalizowanych usługodawców, którzy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu (np. w celu wsparcia IT lub usług w chmurze).

Tacy usługodawcy są przez nas starannie wybierani i regularnie monitorowani. Na podstawie odpowiednich umów dotyczących przetwarzania danych będą przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.

Podmioty stowarzyszone

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe naszym podmiotom stowarzyszonym z Grupy Bayer, jeśli jest to konieczne do celów opisanych powyżej.

Organy i instytucje państwowe

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe organom ścigania lub innym organom i instytucjom państwowym, jeśli jest to prawnie wymagane lub konieczne do celów opisanych powyżej.

Prawnicy zewnętrzni

W celu wsparcia decyzji prawnych oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami możemy udostępniać Twoje dane osobowe prawnikom zewnętrznym.

Potencjalni nabywcy w kontekście fuzji i przejęć

Możemy udostępnić Twoje dane osobowe potencjalnemu nabywcy w przypadku przejęcia, fuzji lub innego rodzaju tranzycji korporacyjnej lub majątkowej obejmującej zmianę własności lub kontroli dotyczącej nas lub naszych usług.

Przetwarzanie danych osobowych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym takich, dla których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. Jeśli dla danego kraju nie istnieje decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zapewnimy odpowiedni poziom ochrony Twoich danych osobowych, zawierając z odbiorcą tak zwane standardowe klauzule umowne - przyjęte przez Komisję Europejską - (aby uzyskać kopię, zapoznaj się z poniższymi danymi kontaktowymi) lub poprosimy o wyraźną zgodę na przekazanie.

Przetłumianie danych osobowych przez dostawcę platformy

Należy pamiętać, że dostawca platformy tego kanału mediów społecznościowych będzie również przetwarzał Twoje dane osobowe, gdy odwiedzasz nasz Kanał Mediów Społecznościowych. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z [Polityką Prywatności](#) dostawcy platformy tego kanału mediów społecznościowych.

Informacje dotyczące praw osoby, której dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa:

- Prawo do informacji o przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych;
- Prawo do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie lub interesie publicznym, chyba że jesteśmy w stanie udowodnić, że istnieją ważne, uzasadnione powody zastępujące Twoje interesy, prawa i wolność lub że takie przetwarzanie odbywa się w celu dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych;
- Prawo do przenoszenia danych;
- Prawo do złożenia skargi do organu ochrony danych;
- W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość. Takie wycofanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących prywatności danych lub w przypadku chęci skorzystania z przysługujących Panu/Pani praw, prosimy o przesłanie wniosku na adres e-mail privacy.poland@bayer.com lub przesłania wniosku pocztą na poniższy adres:

Bayer Sp. z o.o.
Aleje Jerozolimskie 158
02-326 Warszawa

Zastrzeżenie możliwości dokonania zmian niniejszej Polityki Prywatności

Od czasu możemy aktualizować naszą Politykę Prywatności. Aktualizacje naszej Polityki Prywatności będą publikowane na naszym kanale mediów społecznościowych. Wszelkie zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania na naszym kanale mediów społecznościowych. Dlatego zalecamy regularne odwiedzanie kanału mediów społecznościowych, aby być na bieżąco z możliwymi aktualizacjami.

Data ostatniej aktualizacji: 03-10-2025